

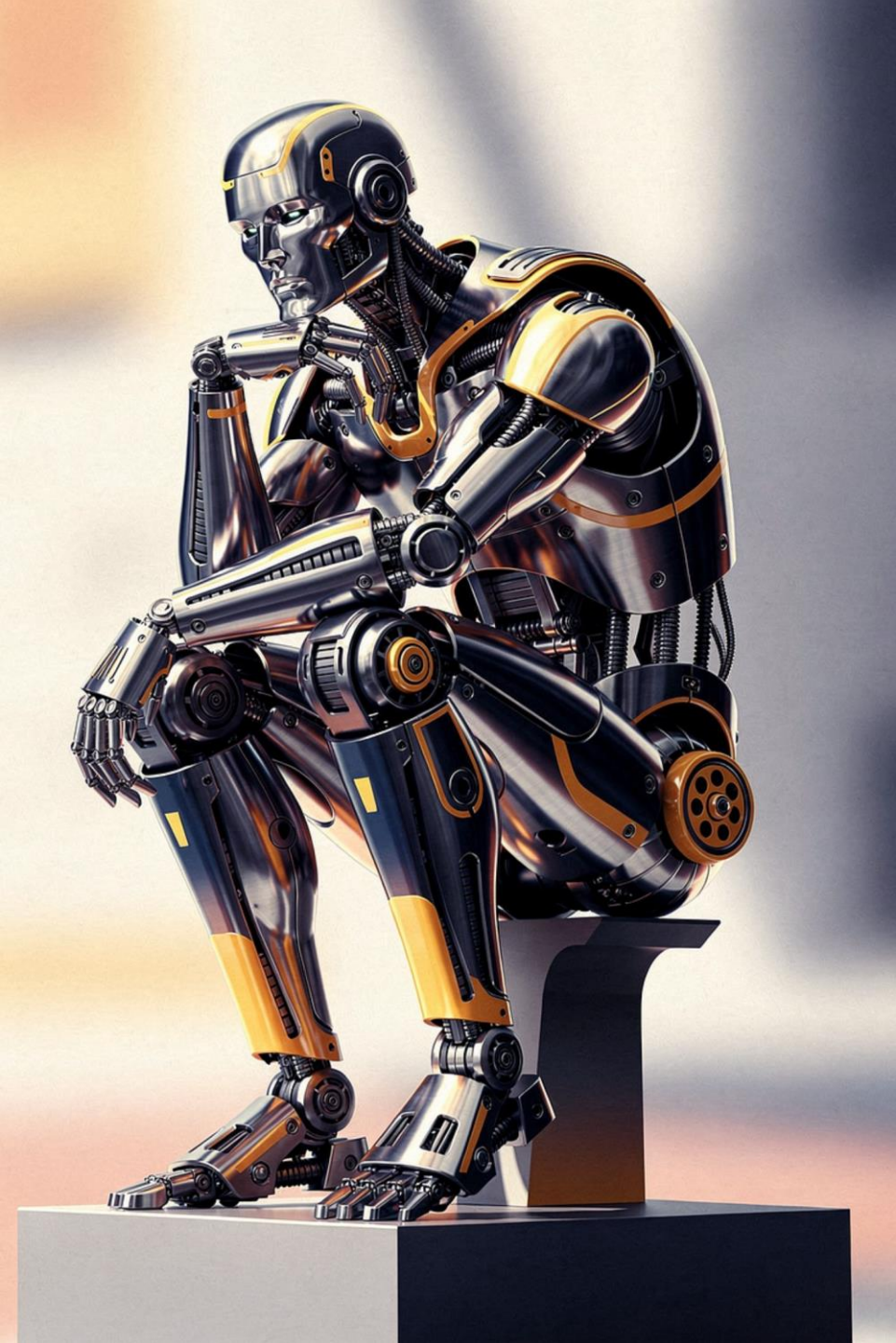
CORSO 5 · CREO IL MIO TEAM PER FORMATORI

Dal dubbio al metodo

Metafore, debunking rispettoso e il primo agente AI del docente

GIORNATA 2 · 3 ORE ·
MER. 2 SETTEMBRE 2026

Docente: Francesco Giuri — LWBProject



APERTURA



Il Caffè con l'AI

Cinque minuti su una novità recente del panorama AI, sempre gratuita o con piano free.

RUBRICA FISSA DI OGNI GIORNATA

Un'abitudine di aggiornamento continuo, coerente con il ruolo del formatore interno: sapere dove guardare, non sapere già tutto.

RIPASSO

Cosa abbiamo visto nella scorsa lezione

1 L'AI non pensa: prevede la parola più probabile.

2 AI ≠ Google: cerca chi trova, crea chi genera.

3 Un prompt è un progetto: ruolo, obiettivo, contesto, output.

4 Cinque rischi da presidiare: bias, privacy, copyright, fake, hallucination.

Il termometro del gruppo

Una sintesi dei risultati dell'assessment iniziale – non ha valore valutativo.

-- %

HA GIÀ USATO CHATGPT

Ma raramente per la didattica quotidiana.

-- %

HA CREATO UNA LEZIONE
CON AI

Margine ampio di crescita nel gruppo.

-- /10

LIVELLO MEDIO DI
SICUREZZA

Percepita nell'uso degli strumenti AI.

Un bel risultato TUTTO DA DISCUTERE

... MA CON LOGICA

OBIETTIVI

Cosa saprai fare, oggi

1

Spiegare l'AI con metafore efficaci, riutilizzabili con i colleghi.

2

Rispondere con calma a dubbi ed obiezioni frequenti sull'AI.

3

Distinguere un chatbot generico da un agente specializzato.

4

Progettare il tuo primo agente AI con il metodo R.O.L.E.S.

Roadmap della Giornata 2

Dal Modulo 1 (spiegare) al Modulo 2 (costruire).

01

Ripasso

02

Metafore

03

Agenti

04

Lab

01

Equivoci

02

Debunking

03

R.O.L.E.S.

04

Challenge

M1

COMPLETAMENTO MODULO 1

Architettura di Base e Strategie di "Debunking"

Oggi completiamo la capacità di spiegare l'AI ai colleghi con parole semplici, calma e rispetto.



MODULO 1 · EQUIVOCI DIFFUSI

I due equivoci più diffusi

ECCESSIVA FIDUCIA

"L'AI pensa ed è sempre oggettiva."

Rischio: delega acritica, perdita del controllo umano.

ECCESSIVA DIFFIDENZA

"L'AI sostituisce il giudizio del docente."

Rischio: chiusura, mancata innovazione.

APPROFONDIMENTO

Scetticismo produttivo o resistenza?

Scetticismo produttivo	Resistenza al cambiamento
Fa domande specifiche	Rifiuta a priori, senza argomentare
Chiede fonti e verifica	Non prova nemmeno una volta
Confronta pro e contro	Generalizza da un singolo caso negativo
È una risorsa per il gruppo	Rischia di bloccare l'innovazione

ESERCITAZIONE GUIDATA

Le tre metafore del formatore

Costruiamo insieme un piccolo repertorio di metafore, pronte da riutilizzare con i colleghi.

1

Il musicista

Ha ascoltato miliardi di canzoni:
non copia, prevede la nota
successiva.

2

Da costruire in aula

Ogni coppia propone una seconda
metafora, con un dominio diverso.

3

Da costruire in aula

Una terza metafora, pensata per un
pubblico di colleghi scettici.

ESERCITAZIONE GUIDATA

Come si costruisce una buona metafora

Somiglianza

Cosa fa l'AI che assomiglia a un'attività quotidiana nota a tutti?

Limite dichiarato

Dove la somiglianza smette di funzionare? Va sempre detto.

Frase finale

Una frase breve, memorizzabile, da ri usare identica con i colleghi.

Generare una metafora con l'AI, passo-passo

1 ChatGPT

Apri chat.openai.com. Descrivi il dominio scelto (es. cucina, sport) e chiedi un'analogia con il funzionamento di un LLM.

2 ChatGPT

Chiedi esplicitamente: "dichiara anche dove l'analogia smette di funzionare", per rispettare i tre step del framework.

3 Claude

Incolla la metafora ottenuta e chiedi a Claude di renderla più breve e memorizzabile, in una sola frase.

4 Tu

Leggi la metafora ad alta voce a un collega: se non la capisce al primo ascolto, semplifica ulteriormente.

ChatGPT – chat.openai.com

PROMPT

"Trova un'analogia tra il funzionamento di un modello AI e un'attività di cucina. Dichiarala anche il limite dell'analogia."

RISPOSTA

...

✓ Fatto

Rispondere a un'obiezione, con calma

1 — Accogli

2 — Spiega

3 — Riporta ai fatti

4 — Apri al dialogo

Mai una struttura giudicante. Sempre una struttura che invita a restare nella conversazione.

LABORATORIO

Laboratorio di debunking

SIMULAZIONE IN AULA

A coppie: un/a partecipante interpreta un collega scettico o eccessivamente fiducioso, l'altro/a risponde applicando lo schema Accogli → Spiega → Riporta ai fatti → Apri al dialogo.

ESEMPIO DI OBIEZIONE DA CUI PARTIRE

"Se uso l'AI per preparare le verifiche, non sto più facendo il mio lavoro."

Prepararsi al laboratorio con l'AI, passo-passo

01

CHATGPT

Chiedi: "simula 3 obiezioni frequenti che un collega scettico potrebbe farmi sull'AI a scuola".

02

CHATGPT

Scegli l'obiezione più difficile e prova a scrivere tu una risposta con lo schema Accogli→Spiega→Riporta ai fatti→Apri al dialogo.

03

CLAUDE

Incolla la tua risposta e chiedi un feedback sul tono: "suona giudicante in qualche punto?"

04

TU

Usa la versione rivista come punto di partenza nel laboratorio in aula con il tuo collega.

ChatGPT – chat.openai.com

PROMPT

"Simula 3 obiezioni frequenti di un collega scettico sull'uso dell'AI a scuola."

RISPOSTA

...

✓ Fatto

DEBRIEF

Cosa abbiamo imparato

- Il tono conta quanto il contenuto della risposta.
- Ogni obiezione nasconde una domanda legittima da accogliere.
- Una risposta più breve, spesso, funziona meglio di una più lunga.



CHIUSURA MODULO 1

Quiz lampo di fine modulo

1. Qual è la differenza tra scetticismo produttivo e resistenza al cambiamento?
2. Elenca i quattro passaggi di una risposta di debunking rispettosa.
3. Perché una metafora deve sempre dichiarare il proprio limite?

MODULO 1

Completato.

Ora hai un repertorio di metafore e uno schema di debunking pronti all'uso.

AVVIO MODULO 2

M2

Sviluppo di Agenti e Gestione dell'Errore

Da qui in poi: non più solo spiegare l'AI, ma iniziare a costruirla su misura.

Chatbot e Agente: due logiche diverse

Chatbot	Agente AI
Generalista	Specializzato
Cambia ruolo continuamente	Mantiene un ruolo definito
Risponde	Collabora
Dialoga	Supporta un processo

Pensiamo a un ospedale

Esiste un solo medico che svolge tutte le attività? No: esistono gli specialisti.

Docenti

Dirigenti

Segreteria

Tutor

Orientatori

Lo stesso principio vale per l'AI: più un agente è specializzato, più il risultato è di qualità.

MODULO 2 · METAFORA CHIAVE

Il docente direttore d'orchestra.

Non suona ogni strumento. Non sostituisce i musicisti. Coordina, ascolta, corregge, costruisce armonia.

Coordina

Ascolta

Corregge

Approva

Anatomia di un agente

1

Identità

Chi sei?

2

Missione

Qual è il tuo obiettivo?

3

Competenze

Cosa sai fare?

4

Vincoli

Cosa non devi fare?

5

Stile

Come comunichi?

6

Output

In che formato rispondi?

MODULO 2 · FRAMEWORK

Il metodo R.O.L.E.S.

Un modello operativo originale, facilmente memorizzabile, per progettare qualsiasi agente.

R — Role

Qual è il ruolo dell'agente?

O — Objective

Qual è il risultato da ottenere?

L — Limits

Quali limiti deve rispettare?

E — Expertise

Quali competenze deve usare?

S — Style

Come deve comunicare?

Agente "Esperto di Verifiche"

RUOLO

Esperto nella costruzione di prove di valutazione.

MISSIONE

Produrre verifiche coerenti con gli obiettivi di apprendimento.

OUTPUT

Verifica completa con griglia di valutazione.

COMPETENZE

- Tassonomia di Bloom
- Valutazione autentica
- Domande aperte e chiuse
- Rubriche

VINCOLI

- Evitare domande ambigue
- Rispettare il livello della classe
- Indicare sempre i criteri di correzione

MODULO 2 · ESEMPIO DI AGENTE

Agente "Tutor Inclusione"

RUOLO

Specialista in progettazione didattica inclusiva.

MISSIONE

Supportare il docente nella progettazione inclusiva per BES e DSA.

OUTPUT

Proposte operative adattate al contesto della classe.

COMPETENZE

- Universal Design for Learning (UDL)
- Strumenti compensativi
- Strategie inclusive
- Differenziazione didattica

VINCOLI

- Adattare senza abbassare gli obiettivi
- Segnalare quando servono dati sul PDP/PEI
- Restare coerente con la normativa vigente

ESERCITAZIONE GUIDATA

Costruisci il tuo primo agente

Da solo/a, pensando ad alta voce: narra ogni scelta come faresti davanti ai colleghi.

R — Role

O — Objective

L — Limits

E — Expertise

S — Style

Creare il tuo agente R.O.L.E.S., passo-passo

1 ChatGPT

Vai su chatgpt.com → "Esplora GPT" → "Crea". Nel campo istruzioni, incolla Ruolo, Obiettivo, Limiti, Competenze e Stile.

2 Gemini

In alternativa: gemini.google.com → "Gem" → "Nuovo Gem". Stessa logica: incolla le cinque voci del R.O.L.E.S. nelle istruzioni.

3 Claude

In alternativa: claude.ai → "Projects" → "Create Project". Incolla il R.O.L.E.S. nelle istruzioni personalizzate del progetto.

4 Tu

Testa l'agente con una richiesta reale della tua materia e verifica se il tono e il formato corrispondono a ciò che avevi scritto.

ChatGPT — Crea un GPT

PROMPT

*Istruzioni: "Ruolo: Esperto di Verifiche.
Obiettivo: produrre verifiche coerenti. Limiti:
mai domande ambigue..."*

RISPOSTA

— — — — —
— — — — —
— — — — —
— — — — —

✓ Fatto

PLENARIA

Cosa è emerso dal gruppo

- 1 Quale elemento del R.O.L.E.S. è stato più difficile da definire?
- 2 Qualcuno ha già in mente un secondo agente da costruire?
- 3 Quali dubbi restano aperti verso il debugging del Giorno 3?



Gemini Certification — quiz lampo

5 domande in stile esame, allenamento cumulativo verso la certificazione finale.

1. Qual è la differenza principale tra un chatbot e un agente AI?
2. Cosa significa la "L" nel metodo R.O.L.E.S.?
3. Perché è utile dichiarare il limite di una metafora didattica?
4. Qual è la struttura di una risposta di debunking rispettosa?
5. Perché la specializzazione migliora la qualità di un agente?



Ogni giornata rafforza la preparazione alla certificazione finale del Giorno 7.

CHALLENGE

La challenge di oggi

ENTRO LA GIORNATA 3

Scrivi il tuo primo agente con il metodo R.O.L.E.S. per un compito reale della tua materia.

Da condividere sulla piattaforma learning.lwbproject.com prima della Giornata 3.

CHIUSURA

Cosa faremo la prossima volta?

Costruiremo dal vivo un agente semplice davanti al gruppo e faremo il primo laboratorio di debugging in aula, trasformando gli errori in occasioni didattiche.



Giornata 3 · Ven. 4 settembre · 15:00–18:00

Grazie per oggi.

Corso 5 · Docente: Giuri Francesco · francesco@lwbproject.com · www.lwbproject.com